

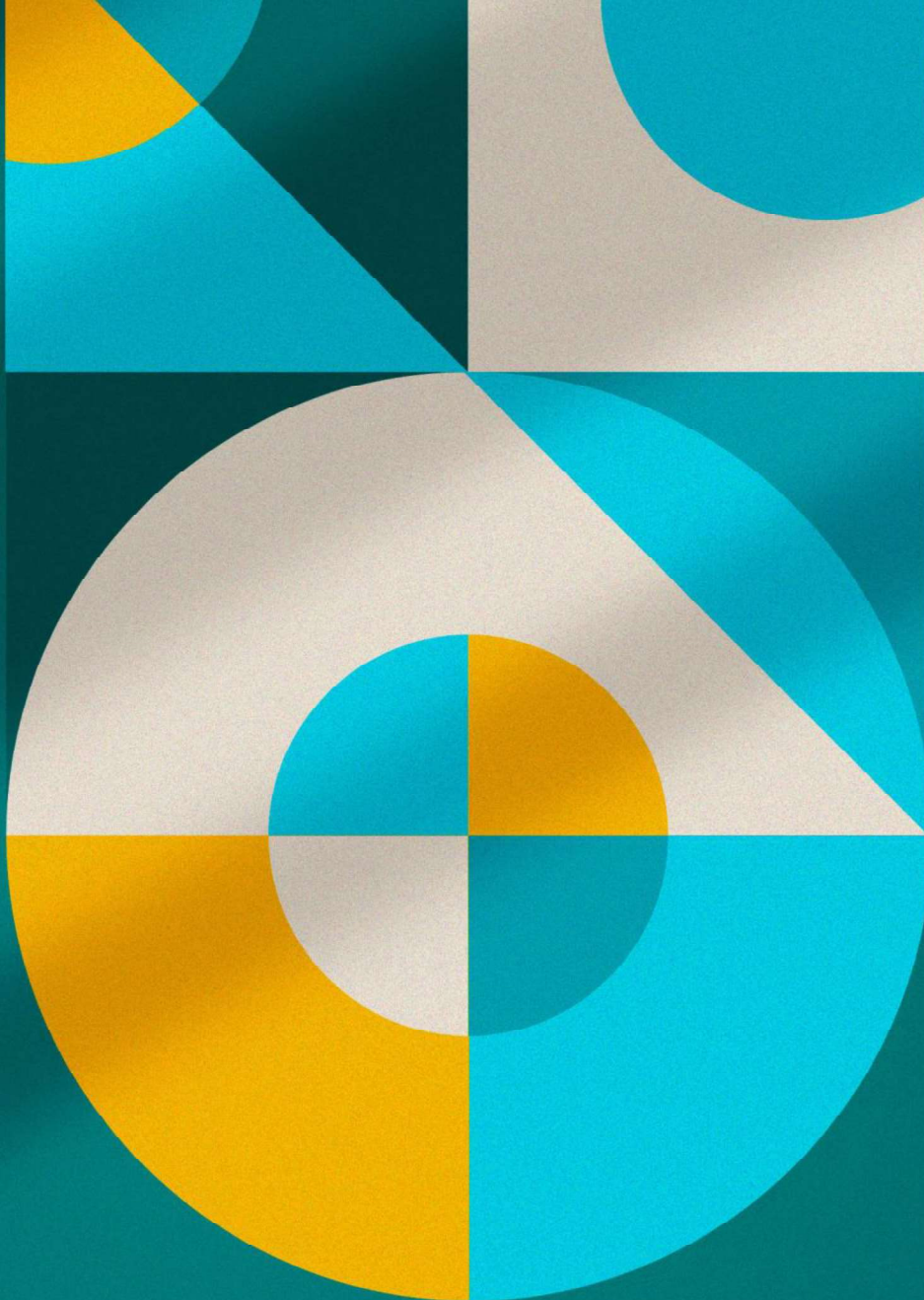


TABELA EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

2025



ESCOLHA VIVER COM TRANQUILIDADE

Tabela EST	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.
Detalhamento das informações	
(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade Ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de	Os riscos de sustentabilidade analisados pela instituição, estão de acordo com o estudo de materialidade e avaliação interna de risco, considerando critérios de prioridade e impacto, bem como as características das atividades, operações, produtos, serviços, clientes, fornecedores e prestadores de serviços. Foram delimitados por estudo de mercado, conforme instituições do mesmo porte, considerando os temas: conduta e ética, saúde e bem-estar dos colaboradores, diversidade e inclusão, desenvolvimento e capacitação, gestão de terceiros, tecnologia e infraestrutura, produtos e inovação, relacionamento com clientes, relacionamento com a sociedade, meio ambiente e clima e segurança da informação e proteção de dados. Todos os temas detalhados são considerados imateriais, diante dos critérios estabelecidos pela instituição, ou seja, são proporcionais ao modelo de negócios na condução das atividades e processos, bem como na relação com as partes interessadas. Com isso, após a avaliação, conclui-se que o grau de exposição é baixo, sendo que nenhum deles possui potencial para gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos e a instituição possui procedimentos para assegurar adequações legais. Risco climático

tempo (curto, médio e longo prazos).	<u>Riscos Climáticos Físicos:</u> possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos; <u>Riscos Climáticos De Transição:</u> possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é reduzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados; <u>Riscos Climáticos De Litígio:</u> possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a supervisionada, ambos em função de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição. Risco ambiental Possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais. A Zema Seguros faz uso consciente dos recursos materiais e naturais buscando sempre estimular e divulgar as boas práticas entre os seus funcionários: realização de coleta seletiva com separação em lixo orgânico, metal, plástico e papel; ações de conscientização quanto a não impressão de documentos e orientação contínua sobre a utilização de arquivos digitais; disseminação da cultura para preservação do meio-ambiente, através de ações internas. Risco social Possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais ou a atos lesivos a interesse comum. A Zema Seguros, preocupada com as constantes transformações econômicas, culturais e políticas, executa diversas ações internas que visam promover o bem-estar social e a
--------------------------------------	--

	valorização dos colaboradores, conforme exemplificadas abaixo: • Visando atender o conceito de igualdade e excelência profissional inclui no quadro pessoas com necessidades especiais, de forma a promover a igualdade e eliminar quaisquer diferenças no ambiente de trabalho; • Promoção de assistência social, psicológica e médica além de diversos programas visando o bem-estar do colaborador; • Disponibilização de canal online de treinamentos para aperfeiçoamento profissional e pessoal.
(b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.	Em razão das características do negócio e porte, a instituição não identificou a pertinência de aplicar critérios temporais (curto, médio e longo prazos) para a classificação e tratamento dos riscos de sustentabilidade mapeados. Os riscos são classificados de acordo com o estudo de materialidade e avaliação interna de risco, considerando os critérios de prioridade e impacto, bem como as características das atividades, operações, produtos, serviços, clientes, fornecedores e prestadores de serviços. Foram delimitados por estudo de mercado, conforme instituições do mesmo porte, considerando os temas: conduta e ética, saúde e bem-estar dos colaboradores, diversidade e inclusão, desenvolvimento e capacitação, gestão de terceiros, tecnologia e infraestrutura, produtos e inovação, relacionamento com clientes, relacionamento com a sociedade, meio ambiente e clima e segurança da informação e proteção de dados. Todos os temas detalhados são considerados imateriais, diante dos critérios estabelecidos pela instituição, ou seja, são proporcionais ao modelo de negócios na condução das atividades e processos, bem como na relação com as partes interessadas. Com isso, após a avaliação, conclui-se que o grau de exposição é baixo, sendo que nenhum deles possui potencial para gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos e a instituição

	possui procedimentos para assegurar adequações legais.
(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.	A Zema Seguros considera os impactos dos riscos de sustentabilidade - incluindo riscos climáticos, ambientais e sociais - de forma integrada à sua estratégia de negócios, governança e processos decisórios. Essa integração se dá a partir da definição de políticas e diretrizes que orientam a atuação da companhia assegurando que esses riscos sejam avaliados de forma sistemática na adequação de capital, desenvolvimento de produtos e na gestão da carteira. A priorização dos riscos é feita com base na materialidade e proporcional ao seu modelo de negócio. O gerenciamento do risco socioambiental e climático é definido a partir dos princípios de relevância e proporcionalidade a que a Zema Seguros está exposta e assegura a atuação sustentável da mesma, incorporando a responsabilidade socioambiental e climática nas operações onde esses riscos são passíveis de materialização. Embora a natureza dos negócios e relevância da Zema Seguros quanto ao grau de exposição ao risco socioambiental é essencialmente baixo, a instituição possui procedimentos que asseguram a adequação aos requisitos legais propostos pelo regulador nos normativos supracitados. A Zema Seguros busca promover uma relação de equilíbrio entre o comportamento social e ambientalmente responsável e o desempenho econômico, de modo que apoia as ações voltadas para a formação e valorização da cidadania, diversidade e inclusão, adotando e promovendo, dentro de sua esfera de atuação e influência, um conjunto de valores relativos à defesa dos

direitos humanos, condições de trabalho e meio ambiente. Dessa forma, repudia quaisquer ações em que há exploração das pessoas por meio do trabalho escravo e/ou trabalho infantil.

Preocupado com o ambiente em que atua e ciente da sua responsabilidade socioambiental, a Zema Seguros estimula seus colaboradores e a sociedade em geral, em suas redes sociais a proteção ao meio ambiente, bem como realiza publicações direcionadas a valorização do ser humano, diversidade e inclusão social.

Na criação de produtos e serviços, a Zema Seguros trabalha e avalia a responsabilidade socioambiental, com o objetivo de minimizar qualquer impacto negativo, direto ou indireto, nas condições de vida das comunidades e no meio ambiente, buscando convergir os objetivos empresariais para os anseios e interesses da comunidade em que atua, em linha com o desenvolvimento sustentável. Ademais, preocupado com o possível envolvimento da imagem das suas empresas às irregularidades socioambientais de quaisquer relacionados, criou procedimentos e rotinas com o objetivo de mitigar os riscos socioambientais das suas operações e atividades. Para isso, realiza a verificação de condenações de contraparte jurídica e de seus controladores por crimes ambientais para solicitações de seguros relevantes e, uma vez identificada a restrição, as análises passam a serem realizadas pela área de Riscos e *Compliance* que emitirá parecer para deliberação da Diretoria.

A exposição da seguradora a riscos de sustentabilidade é monitorada continuamente, e desenquadramentos dos critérios estabelecidos são submetidos à deliberação da Diretoria Executiva.

Além disso, eventos socioambientais são considerados na seleção de fornecedores e prestadores de serviços, e os impactos dos riscos de sustentabilidade são refletidos também na definição do apetite por riscos, fortalecendo a resiliência e a sustentabilidade institucional da companhia.

(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.	A Zema Seguros adota uma estratégia integrada que fortalece sua resiliência frente às mudanças climáticas e à transição para uma economia de baixo carbono, alinhando-se ao compromisso institucional com a sustentabilidade e às diretrizes da instituição. Essa abordagem contempla a adoção de boas práticas ESG e a constante revisão de produtos e serviços, com foco em garantir soluções sustentáveis e conformidade com a regulação em evolução. A governança desempenha papel central nesse processo, com a participação ativa da Alta Administração na aprovação de mudanças que impactam o perfil de risco institucional, assegurando decisões fundamentadas em integridade, responsabilidade e transparência. Os riscos de sustentabilidade possuem impacto imaterial nas avaliações de risco, inclusive os que tangem a questões climáticas. A instituição contribui de forma positiva para transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é reduzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura dessas fases são preservados e na redução dos impactos ocasionados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo, que possam ser associadas a mudanças em padrões climáticos.
---	--

Ricardo Z. Neto

Ricardo Zema Neto
Diretor Administrativo/Financeiro

Marcílio F. M. Silva

Marcílio Fernando Matias Silva
Diretor de Fiscalização