

**Nome Fantasia:** LOJAS RAMOS

**Razão Social:** RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA

**CNPJ Matriz:** 00.915.386/0001-61

**Endereço:** Rodovia BR 251 SN Km 481 - Zona Rural – Francisco Sá - MG

**CEP:** 39.550-000

**Ramo:**

- 0171 – RISCOS DIVERSOS – EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS PORTÁTEIS
- 0195 – GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL
- 1377 – PRESTAMISTA INDIVIDUAL

**Status:** Vigente

**Exclusividade:** O Representante não é contratado em caráter de exclusividade, pelo prazo de vigência do Contrato.

**São obrigações do REPRESENTANTE:**

- Promover a oferta dos seguros aos seus Clientes com informações claras e ostensivas, divulgando as coberturas e exclusões do Seguro, bem como os serviços decorrentes de sua contratação;
- Receber propostas de planos de seguro e/ou pedidos de adesão e emissão dos bilhetes;
- Faturar e recolher os prêmios de seguro em nome da Seguradora;
- Receber aviso de sinistro e repassá-los a seguradora;
- Receber o pedido de cancelamento do seguro, enviando-o à Seguradora, e emitindo o comprovante ao segurado no mesmo ato;
- Processar e pagar reembolso do prêmio conforme orientações da seguradora;
- Obter o preenchimento e assinatura pelo Segurado do Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro, disponibilizando obrigatoriamente uma cópia ao Segurado por ocasião de sua opção pela forma de pagamento do prêmio em conjunto com o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelo REPRESENTANTE;
- Orientar e assistir aos Clientes, segurados e seus beneficiários, no que compete à oferta e vigência do seguro, e atos em caso de sinistro;
- Coletar e fornecer à Seguradora dos dados cadastrais e de documentação de proponentes, segurados e beneficiários, bem como quaisquer terceiros envolvidos na operação, não podendo cedê-los a terceiros;
- Orientar e assistir aos segurados e beneficiários, por via presencial ou remota, sobre o seguro ou outros serviços de assistência relacionados ao mesmo;
- Garantir o direito de arrependimento do cliente/segurado no prazo de até 7 (dias) a contar da adesão da emissão do bilhete de seguro;
- Divulgar ao público sua condição de Representante da Seguradora, com descrição dos Seguros e serviços oferecidos, os números de SAC e Ouvidoria da Seguradora, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam vendidos os Seguros;
- Enviar à Seguradora um relatório com os dados dos clientes que aderiram ao seguro, bem como aqueles que pediram o cancelamento ou exerceram o direito de arrependimento;
- Arquivar os documentos relativos às vendas do Seguro, incluindo o Termo de Autorização

de Cobrança de Prêmio de Seguro e o Bilhete de Seguro, pelo período mínimo de 5 anos a contar da adesão de cada cliente;

- Cumprir Plano de Controle de Qualidade, Manual de Boas Práticas e Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro;
- Realizar e promover a capacitação da sua equipe de vendedores, e quaisquer outros funcionários para prestar quaisquer serviços em nome da Seguradora;
- Manter, em cópia autenticada, o Contrato firmado com a Seguradora em sua sede à disposição da SUSEP, a partir do dia seguinte à sua assinatura;
- Comercializar o seguro, com a emissão de comprovante próprio; e
- Fazer pagamento de indenização em nome e conforme instruções da Seguradora.
- Cobrar dos segurados ou de seus beneficiários quaisquer outros valores que não os prêmios do seguro;
- Comercializar, efetuar propaganda ou promoção do Seguro sem prévia anuência da Seguradora;

#### É VEDADO AO REPRESENTANTE:

- Cobrar dos Segurados ou de seus beneficiários quaisquer outros valores que não os prêmios do Seguro;
- Comercializar, efetuar propaganda ou promoção do Seguro sem prévia anuência da Seguradora;
- Oferecer os Seguros em condições mais vantajosas para quem adquire seu produto ou seu serviço;
- Vincular a contratação de Seguro à concessão de desconto ou à aquisição compulsória de qualquer outro produto seu ou serviço fornecido pelo mesmo;
- Emitir, a seu favor, carnês ou títulos relativos aos serviços de representante que não sejam expressamente autorizados pela Seguradora;
- Não ofertar o Seguro para clientes inelegíveis;
- Prestar declaração, avaliação, recomendação do Seguro de forma diversa, adicional ou contraditória às orientações da Seguradora;
- Agir de forma a induzir o Seguro a rescindir, transferir, não renovar ou alterar de qualquer modo o Seguro;
- Compensar valores devidos à Seguradora, sem sua anuência expressa;
- Realizar, por sua própria conta, sem autorização da Seguradora, operações privativas da Seguradora, de corretores, ou vedadas pela lei em vigor;
- Estipular Seguros, salvo se a estipulação forem favor de seus funcionários.

Confira abaixo as filiais:

CNPJ	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CIDADE	ESTADO	CEP
00.915.386/0021-05	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. FRANCISCO DUMONT 530 L1	BOCAIÚVA	MG	39.390-000
00.915.386/0020-24	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA JOSEFINA PALMA 70	BRASILIA DE MINAS	MG	39.330-000
00.915.386/0022-96	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. MANOEL JOAQUIM DE MELO 470	BURITIZEIRO	MG	39.280-000
60.804.780/0001-54	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	PRACA BOM JESUS 220	CATUTI	MG	39.526-000
00.915.386/0012-14	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. MINAS GERAIS 60	ESPINOSA	MG	39.510-000
00.915.386/0015-67	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA JANUÁRIA 256	ITACARAMBI	MG	39470-000
00.915.386/0009-19	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AVENIDA CORONEL MOACIR JOSE DA SILVA 133	JAÍBA	MG	39508-000
00.915.386/0018-00	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. DO COMERCIO 574	JANAÚBA	MG	39.442-016

00.915.386/0008-38	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA CORONEL SERRÃO 169	JANUÁRIA	MG	39.480-000
00.915.386/0001-52	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA DOS SILVEIRAS 9	MATO VERDE	MG	39.527-000
00.915.386/017-29	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	PRAÇA CORONEL JONATHAS 298	MONTE AZUL	MG	39.500-000
00.915.386/0013-03	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA RUI BARBOSA 64	MONTES CLAROS	MG	39.400-051
00.915.386/0016-48	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA JOAQUIM ALVES DE ALMEIDA 17	NINHEIRA	MG	39.553-000
00.915.386/0011-33	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. RODOLFO MALLARD 37	PIRAPORA	MG	39.270-074
00.915.386/0005-95	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA BENJAMIN CONSTANT 126	PORTEIRINHA	MG	39.520-000
00.915.386/0006-76	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	PRAÇA DR. JOSE CANTIDIO 8	RIO PARDO DE MINAS	MG	39.530-000
00.915.386/0019-90	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. JOAO PENA SOBRINHO 115	SALINAS	MG	39.560-000
00.915.386/0002-42	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. OSCAR CAETANO 1235	SÃO FRANCISCO	MG	39.300-000
00.915.386/0004-44	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	PRAÇA OLÍMPIO CAMPOS 48	SÃO JOÃO DA PONTE	MG	39.430-000
00.915.386/0007-57	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	AV. DR. OSORIO ADRIAO DA ROCHA 589	SÃO JOÃO DO PARAISO	MG	39.540-000
00.915.386/0024-58	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA PEDRA AZUL 8	TAIOBEIRAS	MG	39.550-000
00.915.386/0023-77	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	PRAÇA FREI JORGE	VÁRZEA DA PALMA	MG	39260-000
00.915.386/0025-39	RAMOS MOVEIS E ELETRO LTDA	RUA JEQUITINHONHA 229	VIRGEM DA LAPA	MG	39.630-000